

Datenschutzhinweise für Microsoft Forms der Freudenberg SE

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „**Microsoft Forms**“ informieren. Verantwortlich für die Erhebung der Daten innerhalb der Umfragen ist die Freudenberg SE. Globale Bereitstellung der Formulare erfolgt durch die Microsoft Corporation.

Wir nutzen die Informationen, erhoben durch Microsoft Forms, zur Produktverbesserung und zur Durchführung von Kundenumfragen und zur Steigerung der Kundenzufriedenheit. Wir sind bestrebt die Umfragen anonym und datenschutzfreundlich zu gestalten.

1. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen „Microsoft Forms“ zur Produktverbesserung und Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. „Microsoft Forms“ ist ein Service der Microsoft Corporation.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist

Freudenberg SE
Hoehnerweg 2-4
69469 Weinheim
E-Mail: info[at]freudenberg.com

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

legitimis GmbH
Ball 1
51429 Bergisch Gladbach, Germany
Tel.: +49 (0) 2202 28 941-0
E-Mail: Dataprotection-support[at]freudenberg.com

Soweit Sie Forms von „Microsoft“ aufrufen, ist Microsoft für die Datenverarbeitung verantwortlich. Informationen zur Nutzung von Microsoft Forms finden Sie unter:

<https://www.microsoft.com/de-de/servicesagreement/default.aspx>

<https://support.microsoft.com/de-de/office/sicherheit-und-datenschutz-in-microsoft-forms-7e57f9ba-4aeb-4b1b-9e21-b75318532cd9>

2. Verarbeitung personenbezogener Daten:

Bei der Nutzung von „Microsoft Forms“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt unter anderem davon ab, welche Eingabe von Daten Sie machen. Es ist nicht möglich eine abschließende Liste zu erstellen, da es immer möglich ist uns personenbezogene Daten zu senden, wenn Sie bspw. offen gestellte Fragen beantworten. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: z. B. Profilinformationen, E-Mail-Adresse (im Falle einer internen Nutzung bei Freudenberg)

Nutzungs-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit

Textdaten in Antwortfeldern: Sie entscheiden hierbei welche personenbezogenen Daten sie uns übermitteln.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Microsoft Forms“, um Rückmeldung unserer Kunden und Mitarbeiter zu sammeln. Dies können Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen sein.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten von Freudenberg oder seiner mit ihr verbundenen Unternehmen verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Forms“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Microsoft Forms“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der Sicherstellung der Produktverbesserung und der Kunden und Mitarbeiterzufriedenheit.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Betrieb von „Microsoft Forms“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Microsoft Forms“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit Microsoft vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Nutzer in einem Drittland aufhalten.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

3. Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben und Möglichkeiten.

4. Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

5. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Eine Übersicht der Aufsichtsbehörden finden Sie hier:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>